

ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatste update: 13/12/2025

1) Identiteit van de praktijk

Naam van de praktijk: Veerprachtig

Naam consulent: Joke Lauwerysen

Titel: Psychologisch consulent (Bachelor Toegepaste Psychologie)

- Aangesloten bij Beroepsvereniging Psychologisch Consulent

Adres: Sparrenhof 56, 2350 Vosselaar

E-mail: veerprachtig@gmail.com

Tel: +32 (0)469 61 59 73

Ondernemingsnummer: BE 1031.386.053

2) Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle psychologische begeleidingen, gesprekken, trajecten, workshops en andere diensten aangeboden door Veerprachtig.

Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt (of ouder/voogd bij minderjarigen) zich akkoord met deze voorwaarden.

3) Aard en grenzen van de begeleiding

De begeleiding bij Veerprachtig is psychologisch-ondersteunend en niet-psychiatrisch.

De psychologisch consulent:

- stelt geen diagnoses
- schrijft geen medicatie voor
- vervangt geen psychiatrische of medische behandeling

Indien nodig wordt doorverwezen naar een arts, psycholoog, psychiater of andere hulpverlener.

4) Cliënten

Minderjarigen (-18)

Vanaf 12 jaar geldt in de jeugdhulp een vermoeden van bekwaamheid. Ook de gezondheidszorg gebruikt daarom vaak 12 jaar als referentiepunt om kinderen zelfstandig te laten beslissen.¹

De psychologisch consulent heeft beroepsgeheim. Ouders hebben het recht op algemene informatie over het begeleidingstraject, niet op inhoudelijke sessieverslagen, tenzij anders afgesproken en in het belang van de jongere.

Volwassenen (18+)

Alle communicatie en begeleiding verloopt rechtstreeks met de cliënt.

5) Afspraken en annulatie

- Sessies duren gemiddeld 50 à 60 minuten.
- Te laat komen gaat af van de sessietijd.
- Afspraken kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 24 uur op voorhand.
- Bij laattijdige annulatie wordt een vergoeding van €30 aangerekend, tenzij bij overmacht.
- Bij niet opdagen, zonder annulatie, wordt de sessie volledig (€70) aangerekend.

6) Tarieven & betaling

- De geldende tarieven staan duidelijk vermeld op de website of worden vooraf besproken.
- Betaling gebeurt meteen na de sessie.
- Bij een traject wordt het volledige bedrag na de eerste sessie betaalt.
- Betalen kan gepast contant of via de Bancontact/Payconic app op je smartphone (scannen via QR code)
- Sessies komen niet in aanmerking voor terugbetaling via het ziekenfonds, tenzij anders vermeld.

¹ Bron: www.kinderrechten.be

7) Vertrouwelijkheid & beroepsgeheim

De psychologisch consulent is gebonden aan beroepsgeheim.

Informatie uit sessies wordt niet gedeeld met derden, behalve:

- met expliciete toestemming van de cliënt
- bij ernstig en acuut gevaar voor de cliënt of anderen, de psychologisch consulent brengt de cliënt op de hoogte dat zij haar beroepsgeheim zal doorbreken en legt uit waarom
- wanneer bij wet verplicht, de psychologisch consulent brengt de cliënt op de hoogte dat zij haar beroepsgeheim zal doorbreken en legt uit waarom

8) Dossierbeheer

- Van elke cliënt wordt een dossier bijgehouden
- Het dossier wordt veilig en vertrouwelijk bewaard
- Cliënten hebben recht op inzage volgens de GDPR-wetgeving, hiervoor wordt gemaild naar veerprachtig@gmail.com
- Dossiers worden wettelijk bewaard gedurende 10 jaar na het laatste contact

9) Aansprakelijkheid

Veerprachtig engageert zich tot een professionele en zorgvuldige begeleiding, maar kan geen resultaatgarantie bieden.

De consulent kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beslissingen of handelingen die de cliënt zelfstandig neemt buiten de begeleiding.

10) Klachtenregeling

Bij ontevredenheid of klachten wordt gevraagd dit eerst te bespreken met de consulent.

Indien dit geen oplossing biedt, kan men zich wenden tot:

- Beroepsvereniging voor psychologisch consulenten
klachten@psychologischconsulent.be

- Nationale Toezichthouder:
Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel

T +32 (0)2 274 48 00
E contact@apd-gba.be

11) Wijzigingen

Veerprachtig behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden aan te passen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op de website.